

Gedragcode ISAAC-NF

ISAAC-NF heeft in deze gedragscode de normen, waarden en regels die de basis vormen voor de omgangsvormen binnen onze vereniging vastgelegd.

Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de gedragscode, die binnen onze organisatie wordt gehanteerd.

Artikel 1 Definities

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan:

Enige vorm van ongewenst verbaal, nonverbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie (duiding) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Onder agressie wordt verstaan:

Voorvallen waarbij een contactpersoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de werkzaamheden als contactpersoon. Hieronder valt ook pesten.

Onder discriminatie wordt verstaan:

Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Onder pesten wordt verstaan:

Een voortdurend en opzettelijk machtsmisbruik in relaties door herhaald verbaal, fysiek en/of sociaal gedrag met de bedoeling fysieke, sociale en/of psychologische schade te veroorzaken. (*stoppestenu.nl). Het kan gaan om een individu of een groep die hun macht, of waargenomen macht, misbruikt over een of meer personen die het gevoel hebben niet in staat te zijn dit te voorkomen.

Artikel 2 Doel en algemeen uitgangspunt

- a. Seksueel grensoverschrijdend gedrag, agressie, pesten en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap worden door ISAAC NF afgewezen.
- b. ISAAC-NF voorkomt en bestrijdt in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag.
- c. ISAAC-NF bestuurs- en OC-klankbordleden conformeren zich aan de inhoud van de Leidraad ondersteunde communicatie in al hun communicatie en inzet voor ISAAC-NF.
- d. Bij presentaties op congressen of andere evenementen waarbij iemand spreekt namens of vanuit ISAAC-NF worden ISAAC-NF formats gebruikt. Andere relevante andere vrijwillige dan wel betaalde functies die de persoon bekleedt die de presentatie geeft worden vermeld op de eerste pagina na de openingpagina o.v.v. "ook werkzaam bij", met daarbij éénmaal de logo's en/of namen van de werkgevers.

- e. Bij aantreding in het ISAAC-NF bestuur is het kandidaat-bestuurslid transparant over alle andere (vrijwillige) functies bij de bekendmaking van diens kandidatuur. Deze transparantie geldt richting de andere bestuursleden, als naar de ISAAC-NF leden.
 - a. Ook bij wijzigingen in functies binnen de bestuurstermijn wordt dit gecommuniceerd naar andere bestuursleden en ISAAC-NF leden.
- f. Belangenverstrengeling wordt bestreden door;
 - a. ISAAC-NF bestuursleden ontvangen geen geld, bonnen of goederen in ruil voor hun diensten voor ISAAC-NF. Indien dit wordt aangeboden, wordt het corresponderende bedrag overgemaakt naar ISAAC-NF en beschouwd als een donatie van de betrokken partij aan ISAAC-NF.
 - i. Uitzonderingen hierin zijn mogelijk, mits goedgekeurd door een meerderheid van de aanwezige leden in de ALV.
 - b. ISAAC-NF streeft naar het evenredig delen van berichten met a) nieuws, b) cursussen/workshops/lezingen, c) communicatiematerialen, d) nieuwe communicatiehulpmiddelen, e) klantvriendelijke acties en f) informatie over ondersteunde communicatie van diverse aanbieders via onze communicatiekanalen. Criteria voor delen hiervan zijn;
 - i. Inhoud moet in lijn zijn met principes uit Leidraad ondersteunde communicatie
 - ii. Berichten op social media worden zoveel mogelijk direct gedeeld vanuit de oorspronkelijke plaatsende organisatie of instantie, zodat transparant is waar de informatie vandaan komt.
 - iii. Er worden in deze berichten geen personen geworven voor individuele of groepsbehandeling, -begeleiding of -ondersteuningstrajecten.
 - 1. Uitzondering op criterium b.iii; als er in een bericht cliënten geworven worden, dienen alle bij ISAAC-NF soortgelijke instanties en instellingen genoemd te worden, zodat er een sociale kaart van deze dienst ontstaat en allen evenredig aandacht krijgen. Hierbij wordt een alfabetische volgorde aangehouden van presentatie.
 - 2. Uitzondering op criterium b.iv; het gaat hier niet om werving van deelnemers aan wetenschappelijk onderzoek. Wanneer het ISAAC-NF bestuur het passend en relevant acht worden oproepen voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek direct gedeeld met ISAAC-NF leden en/of via andere communicatiekanalen.
 - iv. Er wordt in deze berichten niet geadverteerd voor betaalde tastbare producten en/of communicatiehulpmiddelen.
 - 1. Uitzondering op criterium b.iv; als er in een bericht geadverteerd wordt voor betaalde producten of communicatiehulpmiddelen, dienen alle bij ISAAC-NF soortgelijke betaalde producten of communicatiehulpmiddelen vermeldt te worden, zodat er een overzicht ontstaat welke producten en hulpmiddelen er zijn en waar die verkregen kunnen worden. Hierbij wordt een alfabetische volgorde aangehouden van presentatie. Denk bijvoorbeeld aan; een overzicht van alle betaalde cursussen over OC in een bepaalde periode of een overzicht van alle commercieel beschikbare doorkijkramen.
 - 2. Uitzondering op criterium b.iv: dit criterium geldt niet voor nieuwe producten, die mogen los in een bericht vermeld worden. Waarbij ISAAC-NF streeft naar een evenredige verdeling van deze berichten over aanbieders, leveranciers en ontwikkelaars. Nieuwe producten zijn producten die sinds twee maanden of korter verkrijgbaar zijn op de markt.

- c. Bij standjes, presentaties en ander soortgelijke activiteiten zet ISAAC-NF zich in om middelen en diensten van verschillende aanbieders te laten zien. Hiermee toont ISAAC-NF de breedte en diversiteit van ondersteunde communicatie, wat aansluit bij de principes uit de Leidraad OC. Het gaat hierbij om het laten zien van deze producten, waarbij er niet a) wordt geadverteerd voor deze producten en/of b) bepaalde middelen en diensten worden gepromoot boven de andere.

Artikel 3 Status en reikwijdte

- a. Deze gedragscode is bindend voor iedereen die zich inzet voor of namens de vereniging, vrijwillig of betaalt. Daarbij heeft deze gedragscode ook werkingskracht voor alle leden.
- b. ISAAC-NF draagt zorg voor bekendmaking van de gedragscode .

Artikel 4 Samenwerking(sovereenkomst)

Het niet aangaan, beëindigen of niet verlengen van een samenwerkingsovereenkomst mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.

Artikel 5 Arbeidsomstandigheden en werkvloer

- a. De inrichting van de organisatie voldoet aan de wettelijke eisen daaromtrent, in het bijzonder de Arbo- wetgeving, maar is in ieder geval zodanig dat contactpersonen en cliënten zich veilig voelen.
- b. De omgang tussen bestuursleden, contactpersonen en cliënten wordt bepaald door respect voor ieders kleur, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
- c. Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk zijn niet toegestaan.
- d. Agressieve handelingen of uitingen zijn niet toegestaan.
- e. Het bepaalde onder a. komt mede tot uitdrukking door het bieden van mogelijkheden voor het beleven van uitingen samenhangend met sekse, levensbeschouwing en leeftijd.

Artikel 6 Omgang tussen leden, vrijwilligers, bestuursleden en bureaumedewerkers

- a. We spreken met en niet over elkaar.
- b. Een ISAAC-NF bestuurslid, OC-klankbordlid, vrijwilliger, lid of member laat zich bij contacten met collega's of cliënten leiden door gedragsregels, zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen gedragscode.
- c. Een ISAAC-NF bestuurslid, OC-klankbordlid, vrijwilliger, lid of member accepteert geen agressieve gedragingen van collega's of cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- d. Een ISAAC-NF bestuurslid, OC-klankbordlid, vrijwilliger, lid of member accepteert geen seksuele gedragingen van collega's of cliënten en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.

- e. Een ISAAC-NF bestuurslid, OC-klankbordlid, vrijwilliger, lid of member accepteert geen discriminerend gedrag van collega's of cliënten en werkt niet mee aan of neemt geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Artikel 7 Werking naar derden die met, voor of namens ISAAC-NF werken

- a. Deze gedragscode wordt op de website van ISAAC NF geplaatst en is daar voor iedereen toegankelijk en zichtbaar.
- b. Van iedereen die met, voor of namens ons activiteiten onderneemt wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van deze gedragscode worden gewezen.

Artikel 8 Toezicht

Met het toezicht op de naleving van de bepalingen uit deze gedragscode is het bestuur van de vereniging belast. Bij het niet naleven van de gedragscode kunnen door het bestuur (disciplinaire) of passende maatregelen worden getroffen.

Artikel 9 Klachten

In geval van overtreding van de gedragscode kan een ieder dit signaleren en daarvan melding maken bij het bestuur van ISAAC-NF. Het bestuur draagt in eerste instantie zorg voor interne afhandeling. Indien hiertoe aanleiding bestaat kan er ook een formele klacht worden ingediend. Voor meer informatie over de klachtenregeling en de procedures kan hij/zij/hen zich wenden tot de website.

Artikel 10 Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per drie jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Bestuur ISAAC-NF