

Woordvoering en perscontact: Martine Meijers (algemeen bestuurslid ISAAC-NF), 06-45726378, martinemeijers@gmail.com

## “Gratis Corona-communicatiekaarten voor patiënten en zorgverleners in ziekenhuizen”

*Als je het corona virus hebt, kun je benauwd zijn, veel moeten hoesten of beademd moeten worden. En dan kun je lastig zeggen hoe je voelt. Ook het zorgpersoneel is door alle beschermende kleding moeilijker verstaanbaar. Goed communiceren is juist als je ziek bent zo belangrijk, maar hoe doe je dat zonder te praten?*

*De vereniging voor ondersteunde communicatie, ISAAC-NF heeft hier veel ervaring mee. Speciaal voor Corona patiënten en zorgverleners ontwikkelden zij, samen met een aantal zorgprofessionals simpele communicatie kaarten. Patiënten en zorgverleners kunnen op deze kaarten eenvoudig aanwijzen wat ze willen zeggen. Deze kaarten zijn vanaf nu gratis beschikbaar voor iedereen die deze wil gebruiken op <http://www.isaac-nf.nl/oc-en-coronavirus>.*

PATIENT			ZORGPROFESSIONAL		
IK BEN	IK HEB	IK WIL	IK GA	IK GA	IK GA
BENAUWD	PIJN	ZUURSTOF	TEMPERATUUR METEN		
BANG	BLIJKPIJN	ANDERS LIGGEN	MEDICIJNEN GEVEN		
BOOS	HOOFDPIJN	HETS VRAGEN	BEADEMING AANUIT		
VERDRJETIG	PIJN	MEER UITLEG	ZUURSTOF GEVEN		
MISSLIJK	DRUK OP DE BORS	DRINKEN	UITZUIGEN		
ONGERUST	DE BORS	ETEN	BLOEDDRUK METEN		
BLIJ	DORST	Plassen / poepen	ANDERS LEGGEN		
MOE	HONGER	LICHT AAN	LICHT UIT	INFUSIE PRIJKEN	
EENZAAM	SLIM IN	TV AAN	TV UIT	KATHETER PLAATSEN	
IN DE WAAR	KEEL	DOKTER	BLOED PRIJKEN		
NIET LEKKER	KOUDE	HULP	DOKTER HALEN		
VERVEELD	WARM	BEZOEK	JE MEER VERTELLEN		
	JEUK	FAMILIE BELLEN	JE AANRAKEN / WASSEN		
	GENOEG	MOBIELE TELEFOON	IEMAND VOOR JE BELLEN		
		LETTERKAART	VRAAG STELLEN		

  

1 <sup>e</sup>	A	B	C	D	E	F	G
2 <sup>e</sup>	H	I	J	K	L	M	N
3 <sup>e</sup>	O	P	Q	R	S	T	.
4 <sup>e</sup>	U	V	W	X	Y	Z	?

KLOPT NIET      SPATIE      KAART DRAAIEN

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

JA      IK WEEET HET NIET      NEE

Op deze kaarten staan aan de ene kant de meest basale opmerkingen en vragen voor patiënten en zorgverleners. Hiervan zijn drie varianten beschikbaar:

- een variant met *vooral tekst*,
- een variant met *tekst en kleine pictogrammen* en
- een variant met *vooral grote pictogrammen*.

De andere zijde is een letterkaart waarmee woorden gespeld kunnen worden en waarop een pijnschaal staat. Er is ook een kaart gemaakt met de meest gestelde vragen door patiënten aan zorgverleners en vice versa. Tot slot is er een korte gebruiksinstructie beschikbaar met tips voor het ondersteunen van de communicatie tussen patiënt en zorgverlener.

Al deze communicatiekaarten zijn gratis beschikbaar voor iedereen en via deze link (<http://www.isaac-nf.nl/oc-en-coronavirus>) te downloaden. De kaarten zijn in de eerste plaats gericht op ziekenhuiszorg. Maar ze zijn ook zeker inzetbaar door huisartsen en in andere zorgomgevingen.

Iedereen kan de kaarten dus zelf downloaden en uitprinten of op een tablet zetten.

De kaarten komen ook fysiek beschikbaar voor ziekenhuizen; op papier en/of plastic (beiden disposable). Ook dat biedt ISAAC-NF kosteloos aan. Zij hebben daarvoor het liefst direct contact met de gebruikers, zodat zij iets kunnen leveren dat bruikbaar en veilig is. En ze kunnen zorgen dat het snel op de juiste plek terechtkomt. Daarvoor kan contact worden opgenomen met [voorzitter@isaac-nf.nl](mailto:voorzitter@isaac-nf.nl).

#### *Over ISAAC-NF*

*ISAAC-NF is de Nederlands-Vlaamse afdeling van de International Society for Augmentative and Alternative Communication (Ondersteunde Communicatie). Het is onze missie om de communicatiemogelijkheden voor mensen met complexe communicatiebeperkingen te optimaliseren door wetenschappelijk onderzoek, onderwijs, (bij)scholing en advisering. ISAAC-NF wil spin in het web zijn en een betekenisvolle, duurzame bijdrage leveren aan al deze aspecten.*

*Elk mens heeft recht op toegankelijke communicatie. Gaat dit niet vanzelfsprekend, dan moet alles worden benut wat communicatie tot stand kan brengen. Niet of onduidelijk kunnen spreken betekent niet dat je niets te zeggen hebt. ISAAC-NF is ervan overtuigd dat elk persoon, ongeacht de beperkingen, in staat is om tot communicatie te komen.*

Woordvoering en perscontact: Martine Meijers (algemeen bestuurslid ISAAC-NF), 06-45726378, [martinemeijers@gmail.com](mailto:martinemeijers@gmail.com)